

Università degli Studi di Siena

**MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN  
MASTER PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO NELLE PROFESSIONI SANITARIE  
A.A. 2010/2011**

**Art. 1**

**Oggetto del bando**

1. L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2010/2011, il Corso di alta formazione permanente e ricorrente, al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di I livello in "Master per le Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie" (di seguito denominato Master universitario) della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

2. Il master è finalizzato all'acquisizione delle seguenti competenze: - utilizzare le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale utili all'organizzazione dei servizi e alla gestione delle risorse umane e tecnologiche;- utilizzare i metodi e gli strumenti della ricerca nell'area dell'organizzazione dei servizi sanitari;- comunicare con chiarezza su problematiche sia di tipo organizzativo che interpersonale, con gli altri operatori sanitari e con l'utenza;- analizzare criticamente gli aspetti normativi, etici, deontologici e della responsabilità nelle professioni dell'area sanitaria .Il master è rivolto alle quattro professioni sanitarie: professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche, professioni sanitarie della riabilitazione, professioni sanitarie tecniche, professioni sanitarie della prevenzione;All'interno della struttura didattica del master sono previsti indirizzi didattici orientati all'approfondimento del coordinamento nelle specificità delle singole professioni sanitarie.

3. La Direzione del Master universitario è presso l'Università degli Studi di Siena Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte, Via Le Scotte, 53100, Siena Tel:0577586409 Fax:0577233222 email:coluccia@unisi.it, forestieri@unisi.it.

Referente per l'organizzazione e la didattica del Master universitario

Dott. Fabio Ferretti Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte, Via Le Scotte, 53100, Siena Tel: 0577586409 Fax:0577233222 email:ferrefa@unisi.it.

Sito web del Master universitario [www.csu-siena.it](http://www.csu-siena.it).

**Art. 2**

**Requisiti**

1. Per l'iscrizione al Master universitario è richiesto il possesso di:

- LAUREE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E AI SENSI DEL D.M. 270/2004:
  - Classe SNT1-Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica
  - Classe SNT2-Professioni Sanitarie della Riabilitazione
  - Classe SNT3-Professioni Sanitarie Tecniche
  - Classe SNT4-Professioni Sanitarie della Prevenzione
- LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004:
  - Classe SNT LS1-Scienze Infermieristiche e Ostetriche
  - Classe SNT LS2-Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione
  - Classe SNT LS3-Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche
  - Classe SNT LS4-Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione
- DIPLOMI UNIVERSITARI DI CUI ALLE LEGGI N.1 DELL' 8 GENNAIO 2002 - Accesso consentito ai diplomi delle professioni sanitarie in: infermieristiche, ostetriche, riabilitative, tecnico sanitarie, tecniche della prevenzione

2. Possono inoltre presentare domanda di iscrizione i possessori di altri titoli prescritti dall'art. 5 della L. 251/2000 dell'area sanitaria in infermieristica, ostetricia, riabilitativa, tecnico sanitario, tecniche della prevenzione purché in possesso anche del diploma di scuola media superiore di durata quinquennale. Tali titoli devono inoltre aver permesso l'iscrizione ai relativi albi

professionali o l'attività professionale in regime di lavoro dipendente o autonomo o che siano previsti dalla normativa concorsuale del personale del Servizio sanitario nazionale o degli altri comparti del settore pubblico. In tal caso l'idoneità dei titoli posseduti ai fini dell'iscrizione verrà valutata caso per caso.

3. In riferimento al comma 2 l'Ufficio Formazione e Post Laurea comunicherà al candidato l'esito del controllo e l'eventuale scadenza per il pagamento della tassa di iscrizione previsto all'art. 5.

4. I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di iscrizione al Master universitario.

Per difetto dei requisiti prescritti l'Ufficio Formazione e Post Laurea potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'iscrizione al Master universitario.

5. Il numero dei posti previsti per l'accesso al Master universitario è stabilito in un minimo di 20

6. Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66% sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'iscrizione al Master universitario.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse e contributi, comunque denominati, e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora il numero di studenti portatori di handicap con percentuale superiore o uguale al 66% superi il 10% l'organo deliberativo del Master universitario individuerà i criteri oggettivi con cui attribuire i benefici di cui sopra.

A tal fine lo studente dovrà allegare alla domanda di iscrizione un certificato di invalidità indicante la percentuale riconosciuta dalle competenti autorità.

7. Per il conseguimento del Master universitario, della durata di 12 mesi, è necessaria l'acquisizione di 62 crediti formativi universitari.

### Art. 3

#### Presentazione delle domande

1. La domanda di iscrizione, redatta in carta resa legale con marca da bollo dell'importo previsto dalla normativa vigente, secondo i fac-simile (allegati A e B), dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Siena e dovrà essere presentata o spedita **entro il termine perentorio del 30 novembre 2010** con una delle seguenti modalità:

- consegna all'Ufficio Formazione e Post Laurea i cui recapiti sono disponibili alla pagina web [http://www.unisi.it/post laurea/orario\\_contatti.htm](http://www.unisi.it/post laurea/orario_contatti.htm);

- spedizione tramite raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Magnifico Rettore Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto, 55 – 53100 Siena (**sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: "Domanda di iscrizione a Master per le Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie"**).

2. Per le domande presentate direttamente farà fede la ricevuta rilasciata dall'Ufficio Formazione e Post Laurea e per quelle inviate per posta il timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.

3. Nel caso d'invio tramite posta l'Amministrazione declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi

4. Le domande presentate con documentazione carente o irregolare e quelle spedite per posta oltre il termine sopraindicato saranno respinte.

5. Per essere certi della effettiva ricezione e della correttezza della propria domanda, gli interessati potranno rivolgersi direttamente all'Ufficio Formazione e Post Laurea ([www.unisi.it/post laurea/orario\\_contatti.htm](http://www.unisi.it/post laurea/orario_contatti.htm)).

6. Alla domanda di iscrizione, redatta secondo il fac-simile (Allegato A), i candidati dovranno produrre i seguenti documenti:

- dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi del D.P.R. del 28 dic. 2000, n° 445 art. 46) dei requisiti di cui all'art. 2 comma 1 oltre che dei dati del diploma di scuola media superiore (Allegato B);
- curriculum vitae et studiorum
- copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento delle tasse di iscrizione;
- copia di un documento di identità personale in corso di validità;
- copia del Codice Fiscale;

- copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1.

7. Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

8. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

9. I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario. A tal fine dovranno contattare l'Ufficio Accoglienza Disabili – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/232250.

#### **Art. 4**

##### **Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero**

1. E' consentito l'accesso al master a parità di condizioni con i candidati di cittadinanza italiana, agli stranieri titolari di carta di soggiorno ovvero di permesso di soggiorno per lavoro subordinato o per lavoro autonomo, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario, o per motivi religiosi, ovvero agli stranieri regolarmente soggiornanti da almeno un anno in possesso di titolo di studio superiore conseguito in Italia, nonché gli stranieri, ovunque residenti, che sono titolari dei diplomi finali delle scuole italiane all'estero o delle scuole straniere o internazionali, funzionanti in Italia o all'estero, oggetto di intese bilaterali o di normative speciali per il riconoscimento dei titoli di studio e soddisfino le condizioni generali richieste per l'ingresso per studio.

2. Possono presentare domanda i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al master. L'iscrizione, tuttavia, resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte degli organi accademici ai soli fini dell'iscrizione.

3. Il candidato straniero di cui al comma 1 del presente articolo e il candidato comunitario in possesso di titoli accademici conseguiti all'estero o in Italia dovranno presentare o spedire la domanda con le modalità indicate all'art. 3 del presente avviso. Tutti i documenti redatti in lingua straniera dovranno essere tradotti, legalizzati e muniti di dichiarazione di valore redatte dalla Rappresentanza diplomatico-consolare italiana all'estero competente per territorio.

4. I cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno presentare domanda alla rappresentanza diplomatica italiana del Paese d'origine o di ultima residenza che ne effettuerà la trasmissione all'Università, unitamente alla documentazione richiesta dal presente bando ed entro la scadenza prevista dal medesimo,

5. Per coloro che sono in possesso di titoli e di abilitazione all'esercizio della professione conseguiti all'estero, l'Università potrà procedere al loro riconoscimento ai soli fini dell'iscrizione al Master universitario.

6. I cittadini non comunitari, ovunque residenti, dovranno presentare all'atto del perfezionamento della pratica di iscrizione fotocopia del visto di ingresso o del permesso di soggiorno.

7. L'Ufficio Affari Generali Studenti – Via Sallustio Bandini n. 25 – Siena – provvederà al controllo verificando tutta la documentazione prodotta e la conformità alla normativa vigente in materia di stranieri da consentire l'iscrizione al master.

L'Ufficio Formazione e Post Laurea comunicherà al candidato l'esito del controllo e l'eventuale scadenza per il pagamento della tassa di iscrizione previsto all'art. 5.

#### **Art. 5**

##### **Tasse di iscrizione**

1. La tassa di iscrizione ammonta a **euro 2200** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in due rate: la prima, di **euro 1000**, entro la data prevista all'art. 3 comma 1, la seconda rata, di **euro 1200**, entro e non oltre **il 31/07/2011**, la cui copia dovrà essere consegnata o fatta pervenire all'Ufficio Formazione e Post Laurea i cui recapiti sono disponibili alla pagina web [http://www.unisi.it/postlaurea/orario\\_contatti.htm](http://www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm), entro la scadenza sopra indicata.

2. La tassa d'iscrizione potrà essere pagata tramite:

- "transazione di tesoreria"- causale "iscrizione Master universitario in Master per le Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie"- per pagamenti effettuati presso uno sportello della Banca Monte dei Paschi di Siena;

- bonifico bancario sul conto corrente del Monte dei Paschi di Siena n. 50400.93 - intestato a Università degli Studi di Siena - IBAN IT22P0103014209000005040093- SWIFT CODE PASCITMM BIC CODE PASCITMMSIE BANCA MPS Ufficio esteri agenzia n. 7 - causale "iscrizione Master universitario in Master per le Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie"- per pagamenti effettuati presso altri sportelli bancari.

3. Rientrando i Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

4. In caso di rinuncia l'Amministrazione si riserva la possibilità di autorizzare il rimborso per gravi e giustificati motivi nell'ipotesi in cui i corsi non abbiano avuto inizio trattenendo una percentuale pari al 30% della prima rata.

5. E' previsto il conferimento di rimborsi della tassa di iscrizione nella seguente misura:

	Da 1 a 9 iscritti	Da 10 a 25 iscritti	Oltre i 25 iscritti
Contribuzione: da 1.500,00 a 3.000,00 €	--	Almeno 1 rimborso totale	Almeno 1 rimborso totale e 1 parziale (pari al 50%)
Contribuzione: da 3.000,01 a 4.500,00 €	Almeno 1 rimborso parziale (pari al 50%)	Almeno 1 rimborso totale e 1 parziale (pari al 50%)	Almeno 2 rimborsi totali
Contribuzione: oltre 4.500,00 €	Almeno 1 rimborso totale	Almeno 2 rimborsi totali	Almeno 2 rimborsi totali e 1 parziale (pari al 50%)

6. La selezione per il rimborso totale e/o parziale alla tassa di iscrizione sarà effettuata dal Collegio dei Docenti o da apposita Commissione a tal fine individuata e si baserà sulla valutazione delle prove intermedie e della prova finale.

Informazioni relative all'attribuzione dei rimborsi saranno fornite esclusivamente dalla Direzione del Master universitario.

#### **Art. 6**

##### **Organi del Master universitario**

1. Sono organi del Master universitario:

- il Coordinatore, nominato dal Collegio dei docenti tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- il Collegio dei Docenti, composto dai responsabili delle aree disciplinari del Master universitario e presieduto dal Coordinatore;
- il Consiglio Direttivo eletto dal Collegio dei Docenti tra i propri membri e presieduto dal Coordinatore.

#### **Art. 7**

##### **Percorso formativo**

1. La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività di stage, tirocini e didattica frontale.

2. Il Master universitario avrà inizio nel mese di Dicembre 2010 e termine nel mese di Dicembre 2011.

3. Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Master universitario.

4. Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è l'Auditorium C.I.A. a Siena.

5. Vengono individuate all'interno del percorso formativo le seguenti aree disciplinari:

#### **GESTIONE DEL SISTEMA QUALITA'**

CFU= 4

Argomenti: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE  
Responsabili: FERRETTI FABIO

### **MANAGEMENT SANITARIO**

CFU= 4

Argomenti:  
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE  
Responsabili: PIGNATTO ANTONIO

### **ASPETTI ECONOMICI DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO SANITARIO**

CFU= 6

Argomenti:  
ECONOMIA AZIENDALE  
ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE  
Responsabili: FERRETTI FABIO

### **UN APPROCCIO SOCIOLOGICO PER LE COMPETENZE DEL COORDINATORE**

CFU= 4

Argomenti:  
SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO  
SOCIOLOGIA GENERALE  
SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI  
Responsabili: LORENZI LORE

### **LA GESTIONE DEL CAPITALE UMANO**

CFU= 4

Argomenti:  
PSICOLOGIA SOCIALE  
SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO  
PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI  
FILOSOFIA MORALE  
Responsabili: GAETANI MARCO

### **STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL COORDINAMENTO**

CFU= 5

Argomenti:  
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE  
Responsabili: FERRETTI FABIO

### **FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE NELLE PROFESSIONI SANITARIE**

CFU= 4

Argomenti:  
STORIA DELLA MEDICINA  
DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE  
Responsabili: COLUCCIA ANNA

### **METODI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI**

CFU= 4

Argomenti:  
STATISTICA MEDICA  
PSICOMETRIA  
STATISTICA SOCIALE  
STATISTICA PER LA RICERCA SPERIMENTALE E TECNOLOGICA  
Responsabili: LORINI FRANCESCA

### **ASPETTI NORMATIVI, DEONTOLOGICI E DELLA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE**

CFU= 5

Argomenti:  
DIRITTO DEL LAVORO  
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO  
DIRITTO AMMINISTRATIVO  
MEDICINA LEGALE  
Responsabili:COLUCCIA ANNA

### **Tirocinio**

500 ore  
CFU= 20  
Responsabili Tirocinio: COLUCCIA ANNA

Le attività di stage saranno definite da un'apposita programmazione ad opera del Collegio dei Docenti.

### **Art. 8 Verifica finale**

1. La verifica finale, che conferirà n. 2 CFU, consisterà in:
  - discussione di una tesi
2. Il risultato della verifica finale dovrà essere sintetizzato in uno dei seguenti giudizi: sufficiente/buono/distinto/ottimo.

### **Art. 9 Rilascio del titolo**

1. Come stabilito all'art. 7 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, il titolo di Master universitario viene rilasciato, a seguito della certificazione della conclusione dei corsi, a firma del Coordinatore del Master universitario, del Direttore Amministrativo e del Rettore dell'Università degli Studi di Siena.
2. Il rilascio della certificazione conclusiva, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Formazione e Post Laurea. I diplomi e gli attestati rilasciati dall'Università degli studi di Siena sono soggetti al pagamento di un contributo così come previsto dall'art. 8 comma 6 del Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari.

### **Art. 10 Modifiche al bando**

1. La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Master universitario.

### **Art. 11 Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Università degli Studi di Siena – Area servizi agli studenti - per le finalità di gestione dell'iscrizione e saranno trattati anche successivamente alla eventuale iscrizione al Master universitario, per finalità inerenti e conseguenti alla gestione del rapporto medesimo.
2. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano.
3. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Siena - Via Bancchi di Sotto n.55 - Siena, titolare del trattamento.

### **Art. 12 Norme finali**

1. Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento al Regolamento sui Master universitari ed alle normative e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.