



**Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e
Qualità Percepita nei Servizi Sanitari**



**“Master Universitario di 1° Livello
per le Funzioni di Coordinamento nelle Professioni Sanitarie”
AA 2010/2011**

Informazioni generali	Obiettivi didattici																											
<p>il master è rivolto alle quattro professioni sanitarie: professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche, professioni sanitarie della riabilitazione, professioni sanitarie tecniche, professioni sanitarie della prevenzione. All'interno della struttura didattica del master sono previsti indirizzi didattici orientati all'approfondimento del coordinamento nelle specificità delle singole professioni sanitarie.</p> <p>Il Master ha una durata di 12 mesi, per un totale di 1500 ore complessive suddivise tra lezioni frontali, esercitazioni, auto apprendimento e stage. Il master, alla conclusione, rilascia 62 CFU. La frequenza è obbligatoria per non meno dell'80% delle 1500 ore.</p> <p>L'attività didattica è articolata nel seguente modo: 360 ore di lezione frontale (dal lunedì al venerdì con orario 9,00-18,00), 500 ore di tirocinio obbligatorio, oltre alle esercitazioni ed alle attività di autoapprendimento che saranno svolte durante l'anno di Master.</p>	<p>Il master è finalizzato all'acquisizione delle seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ utilizzare le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale utili all'organizzazione dei servizi e alla gestione delle risorse umane e tecnologiche; ✓ utilizzare i metodi e gli strumenti della ricerca nell'area dell'organizzazione dei servizi sanitari; ✓ comunicare con chiarezza su problematiche sia di tipo organizzativo che interpersonale, con gli altri operatori sanitari e con l'utenza; ✓ analizzare criticamente gli aspetti normativi, etici, deontologici e della responsabilità nelle professioni dell'area sanitaria; 																											
	<p align="center">Sede di svolgimento del Master</p> <p>Tutte le attività didattiche del Master si svolgeranno presso l'Auditorium della CIA, in via delle Arti 4 a Siena.</p>																											
<p align="center">Calendario didattico</p>																												
<p>Data inizio/INAUGURAZIONE DEL MASTER: 20 dicembre 2010</p> <table border="0"> <tr> <td>Settimana 1:</td> <td>17-21 gennaio 2011</td> <td>La gestione del sistema qualità</td> </tr> <tr> <td>Settimana 2:</td> <td>14-18 febbraio 2011</td> <td>Il management sanitario</td> </tr> <tr> <td>Settimana 3:</td> <td>14-18 marzo 2011</td> <td>Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario</td> </tr> <tr> <td>Settimana 4:</td> <td>16-20 maggio 2011</td> <td>Le competenze nella gestione del capitale umano</td> </tr> <tr> <td>Settimana 5:</td> <td>13-17 giugno 2011</td> <td>Strumenti per la gestione del coordinamento</td> </tr> <tr> <td>Settimana 6:</td> <td>18-22 luglio 2011</td> <td>Gli aspetti normativi, deontologici e della responsabilità professionale</td> </tr> <tr> <td>Settimana 7:</td> <td>12-16 settembre 2011</td> <td>I metodi e gli strumenti per la gestione delle informazioni</td> </tr> <tr> <td>Settimana 8:</td> <td>10-14 ottobre 2011</td> <td>Dalla nascita delle professioni sanitarie alla formazione nel 21° secolo</td> </tr> <tr> <td>Settimana 9:</td> <td>7-11 novembre 2011</td> <td>Un approccio sociologico per le competenze del coordinatore</td> </tr> </table> <p>DISCUSSIONE DELLA TESI DI MASTER: dal 28 novembre al 2 dicembre 2011</p>		Settimana 1:	17-21 gennaio 2011	La gestione del sistema qualità	Settimana 2:	14-18 febbraio 2011	Il management sanitario	Settimana 3:	14-18 marzo 2011	Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario	Settimana 4:	16-20 maggio 2011	Le competenze nella gestione del capitale umano	Settimana 5:	13-17 giugno 2011	Strumenti per la gestione del coordinamento	Settimana 6:	18-22 luglio 2011	Gli aspetti normativi, deontologici e della responsabilità professionale	Settimana 7:	12-16 settembre 2011	I metodi e gli strumenti per la gestione delle informazioni	Settimana 8:	10-14 ottobre 2011	Dalla nascita delle professioni sanitarie alla formazione nel 21° secolo	Settimana 9:	7-11 novembre 2011	Un approccio sociologico per le competenze del coordinatore
Settimana 1:	17-21 gennaio 2011	La gestione del sistema qualità																										
Settimana 2:	14-18 febbraio 2011	Il management sanitario																										
Settimana 3:	14-18 marzo 2011	Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario																										
Settimana 4:	16-20 maggio 2011	Le competenze nella gestione del capitale umano																										
Settimana 5:	13-17 giugno 2011	Strumenti per la gestione del coordinamento																										
Settimana 6:	18-22 luglio 2011	Gli aspetti normativi, deontologici e della responsabilità professionale																										
Settimana 7:	12-16 settembre 2011	I metodi e gli strumenti per la gestione delle informazioni																										
Settimana 8:	10-14 ottobre 2011	Dalla nascita delle professioni sanitarie alla formazione nel 21° secolo																										
Settimana 9:	7-11 novembre 2011	Un approccio sociologico per le competenze del coordinatore																										
<p align="center">Laboratori, corsi opzionali e complementari</p>	<p align="center">Modalità di iscrizione</p>																											
<p>All'interno delle attività di didattica frontale sono previsti 5 laboratori didattici (da svolgersi solitamente nell'ultimo giorno della settimana di didattica) su temi di particolare importanza nel percorso didattico (qualità, budget, gestione delle risorse umane, ecc..). In occasione dei laboratori i partecipanti al Master saranno divisi in gruppi e sperimenteranno applicazioni pratiche delle tematiche affrontate in aula. Oltre ai laboratori didattici è prevista l'offerta di corsi complementari (dedicati all'approfondimento di tematiche specifiche per le singole professioni) e di corsi opzionali, da scegliere in alternativa alla didattica prevista da programma.</p>	<p>La tassa di iscrizione al Master è di 2.200,00 €, di cui 1.000,00 € devono essere versati al momento dell'iscrizione; la seconda rata, di euro 1.200,00, deve essere versata entro e non oltre il 31/07/2011. Le iscrizioni al Master scadono il 30 novembre 2010. Le informazioni per le modalità di presentazione della domanda sono contenute nel bando, disponibile al seguente indirizzo: http://www.unisi.it/postlaurea/master.htm. Per ulteriori informazioni sulle modalità di gestione del Master è possibile visionare l'edizione AA 2009/2010 al seguente indirizzo: http://www.csu-siena.it/Master%202009.htm.</p>																											
<p align="center">Riferimenti</p> <p>(da utilizzare solo per le informazioni riguardanti l'organizzazione didattica, per le informazioni sulle iscrizioni rivolgersi all'Ufficio Formazione Post-Laurea dell'Università di Siena)</p>																												
<p>DIREZIONE: Centro Interd. di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei S.S., Policlinico Univer. S. Maria alle Scotte, Viale Bracci, 53100 Siena COORDINATORE: Prof.ssa Anna Coluccia, Tel: 0577/233223, Fax: 0577/233222, E-mail: coluccia@unisi.it RESPONSABILE DEL TUTORAGGIO: Dott. Fabio Ferretti, Tel: 0577/586409, Fax: 0577/233222, E-mail: ferrefa@unisi.it SEGRETERIA: Dott.ssa Caterina Forestieri, Dott.ssa Gaetana Cutuli, Tel: 0577/586409, Fax: 0577/233222, E-mail: forestieri@unisi.it, cutuli@unisi.it</p>																												

Il Centro è certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 (Certificato N° SQ052200)

Il Centro è accreditato presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina come provider di crediti ECM (N° registrazione 941)